

Beneficjent	Agencja Rozwoju Nysy Sp. z o.o.
Nr umowy	RPOP. 10.03.00-16-0027/17-00 z 28.02.2018 r.
Tytuł projektu	„Świadczenie e-usług w obszarze mieszkalnictwa i rekreacji przez Agencję Rozwoju Nysy Sp. z o.o. w Gminie Nysa”

Załącznik nr 1A do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Zadanie nr 2

I. Wprowadzenie.

Zamawiający realizuje projekt pn. „Świadczenie e-usług w obszarze mieszkalnictwa i rekreacji przez Agencję Rozwoju Nysy Sp. z o.o. w Gminie Nysa”, dofinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

W ramach realizowanego projektu Zamawiający realizuje zadanie pn. „**Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych**”, w ramach którego Zamawiający wdroży sześć e-usług o wysokim poziomie (poziom 5) e-dojrzałości.

II. Przedmiot zamówienia.

- Przedmiot zamówienia obejmuje** wykonanie i wdrożenie serwisu internetowego wraz z systemem rezerwacji dla trzech obiektów Zamawiającego spełniających kryteria e-usług na 5 poziomie e-dojrzałości wraz z gwarancją. Serwis internetowy ma być zgodny z obowiązującymi wymaganiami prawnymi e-usługi poziom 5 oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247).
- Przedmiot zamówienia obejmuje również:
 - przeniesienie witryny internetowej na odpowiednio skonfigurowany serwer hostingowy,
 - roczny hosting oraz roczne licencje: dla systemu sms (min. 2500 wiadomości) i systemu newsletter.

SYSTEM REZERWACJI

- System ma mieć możliwość zakładania i modyfikacji kont, zmianę haseł użytkowników systemu, rejestrację i logowanie użytkowników.
- Panel administracyjny ma umożliwiać zarządzanie całą zawartością strony WWW oferujący dwa poziomy dostępu:
 - administratora systemu – osobę odpowiedzialną za zarządzanie całym systemem, w tym tworzenie, edytowanie, usuwanie, publikowanie treści, grafik, załączników, działów, podstron, dodawanie i usuwanie użytkowników i nadawanie praw dostępu do modułów: Kryta Pływalnia, Ośrodek Rekreacji nad Jeziorem Nyskim oraz Hala Nysa.
 - redaktora – osobę odpowiedzialną za tworzenie, edytowanie, publikowanie treści, grafik, załączników oraz nadzór nad poszczególnymi modułami obiektów Agencji Rozwoju Nysy.

3. Panel administracyjny ma umożliwiać w prosty sposób zarządzanie każdym z modułów przeznaczonych do obsługi użytkowników w ramach świadczonych usług oraz weryfikację czy dana usługa została opłacona.
4. System ma mieć możliwość budowania hierarchii menu (podstron) witryny z możliwością wielokrotnych zagłębień menu oraz ustalania kolejności linków w menu lub chronologicznego ustawiania treści (aktualności), a ponad to:
 - 1) możliwość formatowania tekstu (np.: rodzaj, wielkość i kolor czcionki, pogrubienia, podkreślenia, wypunktowania, style itp.),
 - 2) możliwość umieszczania zdjęć, ilustracji w tekście i filmów,
 - 3) możliwość tworzenia linków do innych podstron, zewnętrznych stron lub plików,
 - 4) możliwość dodawania załączników w postaci dowolnego typu plików,
 - 5) możliwość jednoczesnej pracy dowolnej ilości edytorów nad treścią serwisu (strony WWW),
 - 6) prostej edycji tekstu za pomocą edytora WYSWIG dla osób nieznających języka HTML, prostej obsłudze w umieszczaniu i korekcie informacji, zdjęć, filmów,
 - 7) ręczną zmianę statusu użytkownika aktywny/nieaktywny,
 - 8) tworzenie galerii zdjęć:
 - a) automatyczne przygotowywanie miniatur zdjęć i optymalizacja wymiarów i rozmiaru powiększeń w momencie wgrywania zdjęcia na serwer,
 - b) możliwość tworzenia albumów zdjęć i nadawania im tytułów oraz opisów,
 - c) możliwość tymczasowego lub stałego wyłączenia wyświetlania albumów,
 - d) możliwość edycji zdjęcia po jego załadowaniu, tworzenia do niego opisu lub mema,
 - e) możliwość korekty graficznej zdjęcia po załadowaniu na serwer poprzez kadrowanie, rozmiar, oświetlenie, kolor, ostrość, winietowanie, czerwone oczy.
5. Newsletter – system musi posiadać możliwość przesyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej powiadomień o nowościach w serwisie oraz funkcjonalność zarządzania bazą danych osób otrzymujących wiadomości e-mail, tzn.: dodawanie, usuwanie i modyfikację danych. Dopisanie do bazy następuje po podaniu nazwy i adresu e-mail przez użytkownika. System musi zapisywać historię wysyłanych powiadomień i newsletterów w postaci: odbiorcy, daty i treści. Rejestracja do bazy musi być poprzedzona akceptacją regulaminu i wyrażeniem zgody marketingowej.
6. System newslettera ma mieć rozbudowane podgrupy, do których rejestrują się użytkownicy serwisu. Przypomnienia oraz komunikaty wychodzą jedynie do określonej grupy.
7. Newsletter umożliwia dogranie z CSV nowej listy legalnie pozyskanych i posiadających wymagane zgody adresów e-mail i przypisanie ich do wybranej grupy.
8. System umożliwia dowolnej ilości formularzy i przypinanie ich szablonów/makr do poszczególnych podstron.
9. Przeniesienie i skonfigurowanie systemu na serwerze docelowym.

MODUŁY I FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU

KRYTA PŁYWALNIA

Moduł rezerwacji dla Krytej Pływalni pozwoli na opłacenie wejścia na basen, zamówienie przedpłaconego karnetu, rezerwację oraz opłacenie jednej z niecek lub toru basenu.

Składowe funkcjonalności modułu:

- 1) system zakupu karnetu przedpłaconego przez użytkownika, a w tym:

- system rejestracji użytkownika (podstawowe dane osobowe + login i hasło),
 - system przypominania i resetowania hasła (jako wiadomość sms lub email),
 - historia akcji użytkownika (zawiera wszystkie rezerwacje oraz transakcje),
 - panel zarządzania danymi użytkownika zgodny z RODO (możliwość modyfikacji statusu wyrażonych zgód oraz pobranie danych osobowych z systemu),
 - możliwość zakupu biletu/karnetu bez rejestracji użytkownika (wypełnienie dedykowanego formularza z potwierdzeniem sms lub e-mail),
- 2) panel zarządzania użytkownikami zarejestrowanymi w systemie:
- możliwość ręcznej aktywacji lub dezaktywacji użytkownika,
 - podgląd statusów rezerwacji i opłat dokonanych przez użytkownika (lista transakcji, rezerwacji, możliwość eksportu danych do wystawienia faktury, oznaczenie zamówienia jako zrealizowane),
 - panel zarządzania danymi konta zgodny z RODO (dedykowana zakładka ze zgodami wyrażonymi przez użytkownika),
- 3) uiszczenie opłaty wejścia na basen (1 godzina),
- 4) system terminarzy najmu basenu, a w tym:
- dedykowany grafik wynajmu niecki lub toru z powiązaniem zapewniającym brak konfliktu godzin najmu umożliwiającą:
 - rezerwację oraz opłacenie niecki basenu,
 - rezerwację oraz opłacenie toru basenu,
- 5) integracja modułu z systemem płatności on-line,
- 6) integracja modułu sms z systemem weryfikacji opłaconych usług,
- 7) integracja modułu z systemem powiadomień e-mail.

OŚRODEK REKREACJI NAD JEZIOREM NYSKIM

Moduł pozwoli na rezerwację domków lub pokoi oraz uiszczenie opłaty za rezerwację.

Składowe funkcjonalności modułu:

- 1) terminarz rezerwacji pokoju lub domku letniskowego, a w tym:
- system rejestracji użytkownika (podstawowe dane osobowe + login i hasło),
 - system przypominania i resetowania hasła (jako wiadomość sms lub email),
 - historia akcji użytkownika (zawiera wszystkie rezerwacje oraz transakcje),
 - panel zarządzania danymi użytkownika zgodny z RODO (możliwość modyfikacji statusu wyrażonych zgód oraz pobranie danych osobowych z systemu),
- 2) panel zarządzania użytkownikami zarejestrowanymi w systemie:
- możliwość aktywacji lub dezaktywacji użytkownika,
 - podgląd statusów rezerwacji i opłat dokonanych przez użytkownika (lista transakcji, rezerwacji, możliwość eksportu danych do wystawienia faktury, oznaczenie zamówienia jako zrealizowane),
 - panel zarządzania danymi konta zgodny z RODO (dedykowana zakładka ze zgodami wyrażonymi przez użytkownika),
- 3) panel zarządzania rezerwacjami on-line, a w tym:
- możliwość aktywacji i dezaktywacji poszczególnych pokoi, domków w terminarzu,
 - możliwość rezerwacji pokoju lub domku letniskowego przez pracownika Ośrodka Rekreacji oraz wygenerowania zlecenia zapłaty zaliczki,
 - możliwość anulowania rezerwacji uwzględniając opłaty przewidziane w regulaminie,
- 4) interaktywna mapa SVG z oznaczeniem domków,

- 5) integracja modułu z systemem płatności on-line,
- 6) integracja modułu sms z systemem weryfikacji opłaconych usług,
- 7) integracja modułu z systemem powiadomień e-mail.

HALA NYSA

Moduł pozwalający na zakup biletów na wydarzenia odbywające się w Hali Nysa.

Składowe funkcjonalności modułu:

- 1) system rezerwacji oraz zakupu biletów przez użytkownika, a w tym:
 - system rejestracji użytkownika (podstawowe dane osobowe + login i hasło),
 - system przypominania i resetowania hasła (jako wiadomość sms lub email),
 - historia akcji użytkownika (zawiera wszystkie rezerwacje oraz transakcje),
 - panel zarządzania danymi użytkownika zgodny z RODO (możliwość modyfikacji statusu wyrażonych zgód oraz pobranie danych osobowych z systemu),
 - możliwość zakupu biletu bez rejestracji użytkownika,
- 2) panel zarządzania wydarzeniami, a w tym:
 - tworzenie wydarzeń oraz dowolnego układu płyty głównej,
 - tworzenie i wybór dowolnego układu miejsc na płycie hali,
 - wybór ceny biletów dla sektorów hali, możliwość tworzenia rabatów,
 - aktywacja i dezaktywacja wybranych sektorów,
 - tworzenie raportów sprzedaży biletów (ilość, miejsce zakupu)
- 3) panel zarządzania użytkownikami zarejestrowanymi w systemie:
 - możliwość aktywacji lub dezaktywacji użytkownika,
 - podgląd statusów rezerwacji i opłat dokonanych przez użytkownika (lista transakcji, rezerwacji, możliwość eksportu danych do wystawienia faktury, oznaczenie zamówienia jako zrealizowane),
 - panel zarządzania danymi konta zgodny z RODO (dedykowana zakładka ze zgodami wyrażonymi przez użytkownika),
- 4) aplikacja mobilna na platformę android/IOS pozwalająca zweryfikować bilet za pomocą kodu QR,
- 5) integracja modułu z systemem płatności on-line,
- 6) integracja modułu sms z systemem weryfikacji opłaconych biletów,
- 7) integracja modułu z systemem powiadomień e-mail,
- 8) integracja polegająca na bieżącej wymianie danych z systemem biletowym działającym w Hali Nysa.

Wymagania strony WWW

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji strony www zgodnie z następującymi wymaganiami i standardami:

- 1) Przeprowadzenie konsultacji w zakresie uzgodnienia szczegółowego zakresu działania każdego z modułów.
- 2) Wykonanie projektu UX, projektu graficznego i funkcjonalnego strony WWW, przedstawionego w formie pliku elektronicznego i kolorowego wydruku (na papierze), wskazującego na całokształt wyglądu WWW i zawierającego m.in. elementy graficzne dostarczone przez Zamawiającego, spójną stylistykę, kolorystykę oraz wszystkie podstawowe elementy występujące w jej prezentacji, tzn. tło, linki, przyciski, ilustracje i animacje.

- 3) Projekt graficzny ma zawierać propozycję graficzno-funkcjonalną strony WWW, estetyczną i oryginalną, o intuicyjnej nawigacji, pozwalającej użytkownikowi w krótkim czasie dokonać rejestracji, rezerwacji oraz opłaty za wybrane usługi.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania strony WWW zgodnie z wymaganiami, które określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247).
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania głównego układu strony WWW według standardów dostępności zgodnie z wytycznymi WCAG 2.0 obowiązującymi na dzień podpisania umowy. Jako główny układ strony WWW należy rozumieć powtarzający się schemat elementów, w skład których nie wchodzi treści zamieszczone przez użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami oraz elementy dodatkowe nieprzeznaczone dla niepełnosprawnych.
- 6) Wykorzystywane technologie: HTML, XHTML, CSS, Javascript, PHP MySQL, AJAX, RSS, XML, inne zapewniające funkcjonowanie aplikacji po akceptacji Zamawiającego.
- 7) Strona ma być zbudowana zgodnie z wytycznymi W3C dla kodu XHTML 1.0 Strict i CSS 3, a także WAI.
- 8) Zamieszczenie na stronach tworzonego serwisu internetowego komunikatu objętego znacznikami <noscript>: "Twoja przeglądarka ma wyłączoną obsługę JavaScript lub jej nie wspiera. Niektóre funkcje serwisu mogą nie działać poprawnie."
- 9) Format kodowania znaków w bazie danych i szablonie serwisu zostaje ustalony, jako UTF-8.
- 10) Wszystkie adresy internetowe w obrębie witryny muszą zostać ujęte w formie, tzw. "przyjaznych" adresów URL (ang. Clean/friendly URL).
- 11) Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania wersji strony WWW przystosowanej do wyświetlania na urządzeniach mobilnych – pełne RWD (np. telefony komórkowe, tablety, smartfony) oraz działającej poprawnie na najnowszych na dzień podpisania umowy wersjach popularnych przeglądarek internetowych (tj. Mozilla Firefox, Edge, Opera, Google Chrome).
- 12) Strona WWW ma posiadać aktywne wtyczki do portali społecznościowych, użytkownik ma mieć możliwość udostępnienia zawartości poprzez wskazane serwisy społecznościowe.
- 13) Strona WWW zostanie wykonana w taki sposób, aby prawidłowo i na wysokiej pozycji indeksowała się w wyszukiwarkach internetowych na określone słowa kluczowe, które dostarczy Zamawiający.
- 14) W zakresie udogodnień dla osób niepełnosprawnych strona WWW ma posiadać obsługę z poziomu klawiatury oraz wersję kontrastową (dla niedowidzących).
- 15) Strona WWW ma posiadać intuicyjną nawigację, w szczególności możliwość powrotu do strony głównej przez kliknięcie na logo ARN w lewym górnym rogu strony.
- 16) CookiesBar umieszczony w dolnym obszarze strony pokazywany na ekranie wejściowym dotyczą skróconej wersji polityki prywatności. Warstwa zawsze nadrzędna w pokazywaniu i dostosowana do RODO.
- 17) Mapa witryny, jako strona generowana dynamicznie wraz z dodawaniem nowych podstron przez CMS rozbudowuje się drzewo strukturalne, nie dotyczy to artykułów, wydarzeń, aktualności.
- 18) Serwis będzie objęty certyfikatem SSL typu Wildcart.
- 19) Serwis będzie posiadał spersonalizowaną stronę błędu typu 404 i linkowanie do HP oraz prośbą o zgłoszenie błędu.
- 20) Strona WWW ma mieć możliwość wydruku oglądanej strony przez użytkownika.

- 21) Strona WWW ma mieć narzędzia umożliwiające przeszukiwanie zawartości strony i podstron (haseł, pojęć) wg wprowadzonych fraz tekstowych i wyświetlania wyniku wyszukiwań w postaci strony z linkami do podstron i dokumentów zawierających szukane frazy.
- 22) Utworzenie PUSHa przeglądarkowego powiadamiającego o najnowszych aktualnościach publikowanych w serwisie. PUSH zbiera powiadomienia ze wszystkich kategorii aktualności.
- 23) Zakłada się implementację w stronie WWW dedykowanego systemu rezerwacji usług.
- 24) Wysyłka zabezpieczona Captcha. Przyjmuje się założenie, że wszystkie formularze będą miały zaimplementowane darmowe rozwiązanie typu reCAPTCHA pochodzące od Google i zapobiegające zaatakowaniu bazy danych przez boty oraz inne narzędzie spammerskie.
- 25) Przeszukiwanie pełnotekstowe dokumentów ułatwia użytkownikom strony WWW odszukanie niezbędnych dokumentów na stronach internetowych. Wyszukiwarka indeksuje treści dokumentów uploadowanych do witryny. Każdy dokument testowy (PDF również) w momencie ładowania jest automatycznie indeksowany wraz z całą jego zawartością.
- 26) Navigation Button. Każda ze stron, której wysokość przekroczy wysokość ekranu Użytkownika będzie miała zaimplementowaną funkcjonalność, za pomocą której za jednym kliknięciem Użytkownika strona automatycznie przewinie się do góry.
- 27) Adres URL CMS-a nie będzie indeksowany do wyszukiwarek (no index, no follow) oraz jego adres nie będzie adresem zawierającym pełne słowa typu: admin, panel, CMS, czyli słowa powszechnie wyszukiwane w pierwszej kolejności przez boty celem włamania się na serwer.
- 28) Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i dostarczenia niezbędnej instrukcji obsługi systemu zarządzania stroną internetową w wersji elektronicznej w języku polskim.
- 29) Przeniesienie i skonfigurowanie strony WWW na serwerze docelowym.

Nieodłączne elementy systemu rezerwacji:

- 1. Strona WWW, poprzez którą użytkownicy będą rezerwowali oraz opłacali poszczególne usługi.**
- 2. Dostosowanie systemu do aktualnych wymogów prawnych RODO.**
- 3. System wysyłki powiadomień SMS, niezbędny do weryfikacji zakupionych usług.**
- 4. System wysyłki mailowej, jako alternatywna droga weryfikacji zakupionych usług.**

MODUŁY I FUNKCJONALNOŚCI STRONY WWW

Slider – duże przewijane zdjęcie

Najważniejszy element strony głównej służący do prezentacji informacji, zawierający duże, dobrej jakości zdjęcia oraz krótki tekst informacyjny z możliwością przejścia do większej ilości informacji (link).

Aktualności/Ogłoszenia

Drugi obok slidera podstawowy kanał komunikacyjny. Cyklicznie publikowane informacje zapisywane w bazie danych z możliwością dzielenia na dowolną ilość kategorii.

Komunikaty

Moduł odpowiedzialny za wprowadzanie komunikatów w formie przewijanego tekstu, linkującego do pełnej wiadomości.

Komunikat przewija się na stronie głównej i/lub podstronach serwisu i służy do przekazywania najistotniejszych informacji bieżących.

Kalendarium

Moduł prezentujący najważniejsze wydarzenia lub inne ważne daty cykliczne. Element, który w sposób graficzny (na kalendarzu) prezentuje przyszłe wydarzenia, oznaczając je na planie.

Bannery/Piktogramy

Przewijana linia banerowa.

Galeria zdjęć

System tworzenia i wyświetlania na stronie internetowej zdjęć. Każdą galerię można wyświetlić w dowolnej części tekstu, podstrony lub aktualności.

Dostępność dla osób niepełnosprawnych – standard WCAG 2.0.

Responsywna strona WWW

Strona sama rozpoznaje rozdzielczość urządzenia z jakiego korzysta gość na Państwa stronie i wyświetli odpowiednią wersję. Wersje będą dobrane pod standardowe monitory komputerowe, notebooki, tablety i telefony komórkowe.

Indywidualny layout

Indywidualny projekt graficzny, przygotowany w ramach konsultacji z klientem.

USŁUGI WSPARCIA:

Szkolenie administratorów i redaktorów

Wykonawca zapewnia szkolenie redaktorów i administratorów zarówno z obsługi panelu administracyjnego, jak i z zasad pisania i wprowadzania treści na strony www.

Instrukcja obsługi i helpdesk

Do dyspozycji redaktorów Zamawiającego przygotowana ma być instrukcja obsługi on-line oraz możliwość bezpłatnej i nielimitowanej pomocy telefonicznej konsultanta.